

## 2023. JANUÁR 1-TŐL VÁLTOZOTT A LEOLVASÁSOK GYAKORISÁGA ÉS A RÉSZSZÁMLÁKON SZÁMLÁZOTT FOGYASZTÁSI IDŐSZAK!

Tisztelt Felhasználóink!

Korábbi tájékoztatásainkat megerősítve ismételten felhívjuk Felhasználóink figyelmét a hat havonta leolvasott felhasználási helyek esetében, Társaságunk 2023. január 1-jétől az alábbi változásokat vezette be:

I. Társaságunk az évenkénti kétszeri leolvasásról az ÉVI EGYSZERI LEOLVASÁSRA tért át, melyet minden év április-május-június hónapokban végez, így október-november hónapban már nem kerül sor a leolvasásra. Az Önre vonatkozó következő leolvasási időszak a május-június-július hónapokban kiküldött Elszámoló számla Számlarészletező oldal alján került feltüntetésre.

II. A részszámlák egy havi mennyiség helyett jellemzően KÉT HAVI MENNYISÉGET tartalmaznak.

Postai úton történő kézbesítés esetén, az eddigi gyakorlat szerint évi 4-5 boríték megküldése helyett 3 számlacsomagot küldünk. Egy számlaboríték több részszámlát vagy elszámoló számlát és részszámlákat fog tartalmazni.

A változások következtében az alábbiakra hívjuk fel Felhasználóink figyelmét:

- A hibák és vízfolyások minimalizálása érdekében a felhasználási helyen az eddiginél is fokozottabban ügyeljen a vízmérő védelmére és működésének ellenőrzésére!
- Az éves leolvasás miatt érdemes felülvizsgálni a részszámla igénylését: személyesen bármely ügyfélszolgálati elérhetőség egyikén vagy online is igényelhető a [vasiviz@vasiviz.hu](mailto:vasiviz@vasiviz.hu) e-mail címen, applikáción vagy az On-line Ügyfélszolgálat felületén előzetes regisztrációk után.

## VÍZMÉRŐ VÉDELEM



A tartós hideg komoly károkat okozhat a vízmérő aknájában, pincéjében vagy a belső hálózaton. Érdemes időben gondoskodni a fagy elleni védelemről, hogy elkerülhető legyen a vízmérő meghibásodása és az emiatt jelentkező magasabb összegű vízdíjszámla rendezése. A vízmérő megfelelő szigetelés nélkül elfagyhat, cseréjének költsége a Felhasználót terheli, mivel a felhasználási hely fagy elleni védelme és ellenőrzése a Felhasználó feladata.

Mit tehet Ön a fagykár megelőzése érdekében?

- megfelelő szigetelőanyag kiválasztása (hungarocell, pléd)
- aknafedél ellenőrzése (zárt állapot), szükség esetén cseréje
- zárt pinceablakok, azokon a helyeken, ahol a pincében van beépítve a vízmérő
- használaton kívüli ivóvízvezetékek víztelenítése, kerti csapok leürítése, elzárása
- szivárgás ellenőrzése a fekete színű csillagkerék megfigyelésével (mozdulatlan ez a kerék, ha nincs vízfolyás)

## HIBABEJELENTÉS

Vízszolgáltatás és szennyvíz-szolgáltatás tekintetében egyaránt hívható telefonszámok:  
06 94 500 245, 06 30 827 48 49, ingyenesen hívható zöld szám: 06 80 201 232  
E-mail: [hibabejelentes@vasiviz.hu](mailto:hibabejelentes@vasiviz.hu)

# 40 EUR – BEHAJTÁSI KÖLTSÉGÁTALÁNY

Felhívjuk a Tisztelt nem lakossági célú felhasználási hellyel rendelkező Partnereink figyelmét a számlákon szereplő fizetési határidő pontos betartására. Amennyiben a befizetés összege a számlán megjelölt fizetési határidőn túl érkezik bankszámlánkra, akkor az 40 EUR behajtási költségátalány felszámítását eredményezi!

Társaságunk a *behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény* és a hatályos Üzletszabályzat alapján jár el a 2022. június 1-től kibocsátott számlákra vonatkozóan, amely szerint a fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén érvényesíti a követeléseinek behajtásával kapcsolatos költségek fedezetül szolgáló jogszabály szerinti 40 eurónak megfelelő behajtási költségátalányt.

A 40 eurónak megfelelő forintösszeg a Magyar Nemzeti Banknak a késedelem kezdő napján érvényes, hivatalos deviza középárfolyamán meghatározott forintösszeget jelenti.

Az érintett felhasználók:

- vállalkozások
- intézmények
- egyéni vállalkozók

Felhívjuk egyéni vállalkozó Felhasználóink figyelmét, hogy amennyiben nem folytat vállalkozói tevékenységet az érintett felhasználási helyen, nyilatkozzon róla és mielőbb jelentse Ügyfélszolgálati irodánkban, Ügyfélszolgálati Fiókirodáinkban vagy Ügyfélszolgálati Pontjaink valamelyikén.

További fontosabb információ:

- A behajtási költségátalány számlánként érvényesíthető a jogszabály értelmében.
- Társaságunk a fizetési határidőhöz képest 3 nap türelmi időt biztosít az érintett felhasználóknak.
- Kibocsátott számlákra vonatkozóan Társaságunk 10.001,- Ft értéktől határozza meg a behajtási költségátalány limithatárát.

Fizetési határidőre vonatkozik:

A *penzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009 (VIII.6.) MNB rendelet (2010.05.01.)*. A rendelet 11.§ (1) bekezdése módosította a csekkel történő befizetések szabályait, mely szerint: *„...a fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják*”. A Magyar Posta 3-5 napon belül dolgozza fel és adja át Társaságunknak a csekkes befizetések összegét.

## E-SZÁMLA – ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT – VASIVÍZ APPLIKÁCIÓ



Védje környezetét,  
**VÁLTSON  
E-SZÁMLÁRA!**



**vasiviz.hu**

### Hol? és Hogyan?

E-számla igényelhető a [www.vasiviz.hu/online ügyfélszolgálat](http://www.vasiviz.hu/online_ugyfelszolgalat) menüpont alatt vagy a **VASIVÍZ App** alkalmazáson keresztül történt regisztrációval egyidejűleg.

### Miért?

- **online azonnal rendelkezésre áll,**
- bármikor visszanezheti számláit, azok nem keverednek el és **nem foglalnak helyet,**
- **sorban állás nélkül be is fizetheti azokat,**
- **értesítést kap** a fizetési határidő előtt,
- az e-számlával **időt takarít** meg,
- az e-számlára váltás és használat az Ön számára **ingyenes,**
- hozzájárulhat a **környezetvédelemhez**, hiszen nem használunk fel papírt, a szállításhoz üzemanyagot.

**VASIVÍZ...minőség természetesen!**

