

Tisztelt Felhasználóink!

Tájékoztatjuk Felhasználóinkat, hogy a Magyar Energetikai és Közmű- szabályozási Hivatal a **VSFO/662-4/2023. ügyiratszámú „Üzletszabályzat módosítás jóváhagyása”** tárgyú határozata alapján **2023. szeptember 28-án jóváhagyta a VASIVÍZ ZRt. módosított Üzletszabályzatát**, melyet Társaságunk a Hivatal határozatának jogerőre emelkedésének napjától, azaz **2023. szeptember 28-tól alkalmaz.**

Hatályba helyezéssel egy időben érvénytelen: 10. változat

A VASIVÍZ ZRt. az Üzletszabályzatában az alábbi módosításokat vezette át, melyeket a jogszabályi változások, működési gyakorlatból eredő változások átvezetése, a szöveg- és nyomtatvány pontosítások és egyéb módosítási igények indokolták.

A módosítás kiemelten az alábbi részeket, tárgyköröket érintette:

- fogalom meghatározások
- a VASIVÍZ ZRt. által használt nyomtatványok Üzletszabályzat fejezeteivel való megfeleltetése
- Információs pontok megnevezése helyett Ügyfélszolgálati Pontok nevének módosítása
- vízmérés, számlázás és az ezzel kapcsolatos eljárások szabályainak módosítása
- fogyasztásmérők leolvasása távleolvasással, illetve a felhasználó általi leolvasással történő rögzítésének módja
- fogyasztási többletre vonatkozó tájékoztatás részletszabályainak módosítása
- szennyvízmennyiség- mérő beépítése és működtetése, műszaki feltételek
- díjtételek elérhetősége a honlapon (Felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások díjai, mellékvízmérő- telki vízmérő felszerelése, cseréje vagy újrahitelesítése, megszüntetése alkalmával felszámítható díjtételek, laborszolgáltatás díjai)
- felhasználási helyen kívül végzett ellenőrzés témaköre
- helyszíni ellenőrzés témaköre felhasználóváltás bejelentése során
- védendő felhasználói státuszra jogosultak tájékoztatása és nyilvántartásba vétele témaköre
- felhasználói panaszkezelés folyamata
- tartozás, túlfizetés beszámításának témaköre
- ivóvíz szolgáltatás felfüggesztés vagy korlátozás témaköre (tájékoztatás menete)
- víziközmű- fejlesztési hozzájárulás témaköre, közműfejlesztési kvóta témaköre
- Üzletszabályzatunk 20. számú mellékletének felülvizsgálata – az üzemeltetési szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyeket és a velük megkötött keretszerződések főbb adatai

Szombathely, 2023. szeptember 29.

Minőség természetesen...

VASIVÍZ ZRt.